

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE DE L'ATELIER BULLE D'ART/NOEMIE JACOB

Article 1 : PREAMBULE

Les présentes conditions de vente sont conclues par :

- **Noémie Jacob – Atelier bulle d'art**, dont le siège social est situé à l'adresse suivante :
25 route de st Pierre 38730 Valencogne
- **Siret : 510 102 734 00033**
- et par toute personne physique ou morale, nommée ici "le client", souhaitant effectuer à un achat sur le site Internet www.bulledart38.fr .

Article 2 : OBJET

Ces conditions de vente définissent les relations contractuelles entre **Noémie Jacob et le client** et les conditions applicables à tout achat effectué sur le site marchand **Noémie Jacob**

L'acquisition d'un bien ou d'un service sur le site Noémie Jacob implique que le client a accepté sans réserve l'ensemble des conditions de vente ici présentées qui prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par **Noémie Jacob**.

Noémie Jacob se réserve le droit de modifier ses conditions de vente à tout moment. En cas de telle modification, les conditions de ventes prises en compte seront celles en vigueur à la date de la commande par **le client**.

Article 3 : CARACTÉRISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSÉS

Noémie Jacob propose des reproductions de ses œuvres, des cartes assorties, des affiches personnalisables et des stages d'aquarelles sur sa boutique en ligne ainsi que des cartes cadeaux.

Les descriptifs complets des produits figurent sur les fiches produits.

Conformément à l'article L.111-1 du Code de la consommation, le Client peut préalablement à sa commande prendre connaissance sur le site Internet des caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite commander. Les Produits proposés à la vente qui sont présentés sur le catalogue sont les plus fidèles possibles. Cependant, Noémie Jacob ne peut assurer une similitude parfaite avec le produit offert et lors de l'impression notamment en ce qui concerne les couleurs.

Les produits sur le présent site Internet à l'adresse www.bulledart38.fr constituent l'offre de Noémie Jacob. Noémie Jacob se réserve le droit de modifier à tout moment sa collection et de changer la liste et les gammes de produits. Les photos des produits présentées sur notre site ne sont pas contractuelles.

Les produits personnalisés sont réalisés à la demande et artisanalement, le temps de réalisation dépendra du nombre de produits commandés et de la complexité de la demande.

Les produits sans personnalisation sont présentés dans le catalogue du site de Noémie Jacob (en vente dans la limite des stocks disponibles).

Si certains articles s'avèrent indisponibles, Noémie Jacob en informera le client par email dans les plus brefs délais.

Chaque produit proposé sur le site est accompagné d'une fiche descriptive.

Article 4 : TARIFS

Les tarifs figurant dans le catalogue sont exprimés en Euros et hors taxes car non soumis à la tva selon art 293b du cgi

Noémie Jacob se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Cependant, le prix indiqué sur le catalogue le jour de la commande sera le tarif appliqué.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de transport et de livraison sauf mention contraire.

Le montant des frais de transport et de livraison sont les tarifs en vigueur de la Poste auxquels sont ajoutés des frais d'emballage et manutention.

Article 5: COMMANDES

La confirmation de la commande signifie automatiquement que le client a pris connaissance des conditions de vente ici présentées et qu'il les accepte. Par conséquent, celui-ci renonce à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies par le client ainsi que la confirmation d'achat vaudront signature et seront la preuve que la transaction a bien eu lieu.

La transaction sera considérée comme définitive dès lors que le paiement sera reçu. **Noémie Jacob** fera parvenir à l'acheteur une confirmation de la commande et de l'encaissement.

Article 6: LIVRAISON

En toute hypothèse, la livraison dans les délais suppose que le client soit à jour de ses obligations à l'égard de Noémie Jacob. Noémie Jacob ne saura en aucun cas être tenue responsable des conséquences d'un retard d'acheminement.

Le risque du transport n'est pas supporté par le vendeur. En cas de produits endommagés prière de contacter La Poste qui sont responsable en cas d'avarie, de perte ou de colis abîmé puis Noémie Jacob.

Noémie Jacob ne pourra être tenu responsable si les délais de livraisons sont allongés. L'allongement des délais de livraison ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts, ni au remboursement ou à l'annulation d'une commande en cours.

Les délais de livraison sont la seule responsabilité de la Poste, nous vous conseillons de prendre suffisamment de marge afin d'éviter tout stress en cas de retard de la poste.

Les risques de livraison sont à la charge du client à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de Noémie Jacob.

En cas d'avarie pendant le transport, les réclamations devront être faites par le client auprès du transporteur (La Poste) par lettre recommandée dans les 3 jours qui suivent la livraison de la commande.

Noémie Jacob ne sera en aucun cas tenu responsable en cas de perte du courrier ou retard de livraison.

Noémie Jacob ne pourra pas être tenu responsable d'une adresse de livraison erronée indiquée par le Client.

Tout colis non livrable nous sera retourné et Le client devra alors s'acquitter des frais de relivraison.

Pour les livraisons dans les DOM TOM et hors UE, les éventuels frais de douanes ou taxes locales seront à la charge du destinataire.

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux clients qui résident en France, à Monaco et la zone Europe et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques. Le client doit choisir les options de livraison en fonction de son pays de résidence.

Délais de livraison :

Les commandes sont traitées sous 10 à 15 jours après passage de la commande.

Noémie Jacob met en œuvre ses meilleurs efforts afin de respecter les délais de livraison des produits commandés. Cependant, le dépassement des délais de livraison ne peut donner lieu à dommages-intérêts, retenues ou annulation de commande.

Toutefois, en cas de livraison non effectuée, pour cause de force majeure, dans un délai de 30 jours à compter de son enregistrement, le client pourra résilier sa commande.

Dans ce cas, Noémie Jacob reversera le paiement éventuellement perçu, à l'exclusion de toute indemnité ou dommages-intérêts réclamés par le client.

Seront notamment considérés comme cas de force majeure les faits d'incendie, de grève totale ou partielle, d'accident ou défaillance du prestataire de transport ou d'un fournisseur de Noémie Jacob.

L'acheteur est responsable des frais de port choisis et donc appliqué à sa commande.

Article 7: DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la loi du 6 janvier 1988, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la réception de ses produits commandés pour retourner tout article ne lui convenant pas, dans son emballage d'origine et en bon état, pour échange ou remboursement. En cas d'exercice du délai de rétractation, Noémie Jacob est tenue au remboursement au profit du client des sommes qu'il a versées, sans pénalités, dans un délai de 14 jours à l'exception des frais de retour (Article L121-20 du code de la consommation).

ATTENTION : aucune rétractation ne sera acceptée si le produit retourné est impropre à sa re-commercialisation. A défaut, le produit sera retourné au client, à ses frais.

Au-delà du délai de rétractation, tout retour de produit, qu'il intervienne au titre du règlement amiable d'une réclamation ou de tout autre motif devra faire l'objet d'un accord formel entre le client et Noémie Jacob.

Les conditions suivantes devront être remplies :

- Le retour du produit doit être effectué dans les sept jours à compter de la livraison auprès de Noémie Jacob 25 route de St Pierre 38730 Valencogne.
- Le ou les produits doivent être retournés dans son emballage d'origine, intacts, non salis et sans aucune trace d'une quelconque utilisation.

Si ces conditions sont remplies, le client pourra bénéficier d'un échange ou d'un remboursement. Cependant, les frais de retour resteront à la seule charge du client.

Conformément aux dispositions de l'article L.121-20-2 3 du Code de la Consommation, le Client ne peut pas bénéficier d'un droit de rétractation auprès de « Noémie Jacob » pour un produit digital (disponible en téléchargement ou envoyé par mail) qu'il pourra avoir enregistré et utilisé et qu'il ne pourra donc restituer à Noémie Jacob.

De même, ce droit de retour ne peut être exercé pour :

- Les commandes sur mesure telles les affiches de naissances,
- Les produits personnalisés ou évènements datés (affichant ou non : nom, prénoms, adresse, ou tout autres éléments de personnalisation) telles que les cartes cadeaux...

Aucun remboursement ne sera effectué pour ces produits.

Si le produit personnalisé présentait des défauts, il sera possible de demander une réimpression. Dans ce cas, il faudra envoyer une demande sous 15 jours maximum après réception de votre commande en expliquant le problème et en envoyant des photos. L'intégralité de la commande devra également nous être renvoyée par courrier (les frais de port vous seront remboursés s'il s'avère que le produit était bien défectueux).

L'échange n'est pas possible pour les commandes sur mesure.

Concernant les achats de participations à des stages de l'atelier et conformément à l'art. L221-18 du Code de la consommation concernant les activités de loisirs à date, aucune rétractation ne sera possible pour les prestations de loisirs fournies à une date ou selon une périodicité déterminée.

Aussi le Client lors de son achat pour la participation à un stage ne pourra en réclamer le remboursement ou un avoir et ce quel qu'en soit la raison. Il doit s'assurer lors de son achat de sa disponibilité à la date choisie.

ARTICLE 8 : MODALITÉS DE PAIEMENT

Le paiement doit être effectué à la commande en un seul versement par le biais du moyen de paiement CB par stripe. Les articles commandés resteront la seule propriété de Noémie Jacob et cela jusqu'au règlement intégral de la commande par le client.

Noémie Jacob se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de non-paiement de toute somme due par **Le client** ou en cas d'incident ou de litige de paiement.

Paiement par CB Stripe

Les paiements par carte bancaire sont réalisés par le biais du système sécurisé Stripe. Les conditions générales d'utilisations sont disponibles sur le site <https://stripe.com>

Sécurité de paiement

Stripe utilise le protocole SSL (*Secure Socket Layer*), les informations transmises sont cryptées par un logiciel et aucun tiers ne peut donc en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Article 9 : GARANTIE & RECLAMATION

Les produits fournis par **Noémie Jacob** bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à **Noémie Jacob** qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations doivent s'effectuer par voie postale recommandée à l'adresse suivante :
Noémie Jacob 25 route de St Pierre 38730 Valencogne

En cas de réclamations, celles-ci devront être effectuée sous 7 jours à réception de la commande. Après ce délai, les réclamations effectuées ne pourront être prises en compte.

Article 10 : RESPONSABILITÉ

Noémie Jacob, dans le processus de vente en ligne, n'est tenue que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 11 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site de "**Noémie Jacob/bulledart38.fr**" sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de **Noémie Jacob/bulledart38.fr**

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Lorsque le client achète un article ou un stage dans la boutique il n'achète en aucun cas l'illustration représentée sur celui-ci, et ne jouit donc pas des droits d'auteur applicables.

Les réalisations sur mesure ou sur modèle ne sont pas libre de droit, les créations restent la propriété de Noémie Jacob. Celles-ci pourront donc être librement réutilisées par Noémie Jacob sous toute forme et application. Il ne pourra en aucun cas revendre ou utiliser ces illustrations dans un autre cadre.

Vos cartes seront estampillées de façon discrète au nom de la marque. (©bulledart38.fr)

Article 12: DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives au **client** pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Le client peut s'opposer à la divulgation de ses coordonnées en en faisant la demande express à **Noémie Jacob** par courrier postal ou e-mail.

RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.
En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Grenoble.